**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КЛИНИКА ЛАМАРЭ"**

**664022, РОССИЯ, ИРКУТСКАЯ ОБЛ., ГОРОД ИРКУТСК Г.О., ИРКУТСК Г., КРАСНЫХ МАДЬЯР УЛ., Д. 31, ПОМЕЩ. 101**

**ОГРН: 1213800009950, ИНН: 3811473941, КПП: 381101001**

**Уважаемые пациенты**

**ООО «Клиника ЛАМАРЭ»**

В целях улучшения качества оказываемой помощи Вам и Вашим родным, предлагаем описать возникшие претензии/предложения в письменной форме на электронный адрес [lamareclinic@yandex.ru](mailto:lamareclinic@yandex.ru) либо нарочно.

В соответствии с требованием Федерального закона от 21 ноября 2021 г. №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального Закона от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», Закона РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 (в ред. От 03.07.2016) «О защите прав потребителей», существует ряд правил:

* отклоняются анонимные обращения, претензии, жалобы с угрозами, оскорблениями, нецензурными выражениями. Повторные запросы, обращения, которые требуют врачебной тайны, письма с неразборчивым текстом (ч. 1. ч. 3. - 6 ст. 11 ч. ст. 7. Федерального Закона от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ).
* мы не можем ответить на обращение, в котором нет фамилии пациента и обратного адреса, в электронном письме и обращения на сайт должны быть указаны фамилия и инициалы пациента, электронный или почтовый адреса.
* в обращении пациента не должны присутствовать нецензурные выражения, оскорбления или угрозы в адрес администрации или персонала, а так же членов семьи. Это дает нам право отклонить письмо.

График личного приема граждан по вопросам медицинского обслуживания.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО | Должность | Часы приема | Телефон |
| Семенова О.В. | Директор | Понедельник  10:00-12:00 | + 7 902 516-27-08  + 7 904 150-05-85  + 7 3952 243-61-39 |
| Власова К.В. | Главный врач |

\* При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность (ст. 13 Федерального Закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)